



**ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНАКИЕВО**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**23.01.2019**

**Енакиево**

**№ 31**

О состоянии работы в  
администрации города Енакиево  
по обеспечению конституционного  
права граждан на обращения  
за 2018 год

На основании статей 14, 28 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан», пунктов 3.8.5., 4.1. Положения об администрации города Енакиево, утвержденного распоряжением главы администрации города Енакиево от 23.01.2015 № 10, распоряжения главы администрации города Енакиево от 28.12.2017 г. № 851 «О плане основных мероприятий администрации города Енакиево на 2018 год», рассмотрев информацию отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево «О состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2018 год»,

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Руководителям территориальных органов администрации города Енакиево, структурных подразделений администрации города Енакиево, коммунальных предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению:

1.1. Обеспечить объективное, всестороннее и квалифицированное рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки, не допуская предоставления неоднозначных, необоснованных и некачественных ответов заявителям.

1.2. Принимать необходимые меры по повышению персональной ответственности должностных лиц за надлежащее реагирование на обоснованные предложения, заявления и жалобы граждан, организацию работы с обращениями граждан.

2. Отделу по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево:

2.1. Принимать меры, направленные на совершенствование системы контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений.

2.2. Продолжать практику предоставления методической и практической помощи территориальным органам, структурным подразделениям администрации города Енакиево, предприятиям, оказывающим услуги населению, по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Начальнику отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево обеспечить публикацию настоящего распоряжения на официальном веб-сайте администрации города Енакиево.

5. Контроль выполнения настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации города Енакиево.

Глава администрации  
города Енакиево

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы в администрации города Енакиево по обеспечению конституционного права граждан на обращения за 2018 год

Администрацией города Енакиево в 2018 году проводилась системная работа по обеспечению конституционного права граждан на обращения в органы государственной власти, рассмотрению обращений граждан и затронутых в них вопросов.

В 2018 году в администрацию города Енакиево поступило 2156 обращений, из них 1302 устных и 854 письменных обращения. На контроль руководством администрации было взято 1487 обращений. Через вышестоящие органы власти на рассмотрение в администрацию города Енакиево поступило 316 обращений.

За отчетный период поступило 22 повторных и 14 дублетных обращений.

С учетом 105 коллективных обращений в администрацию города обратилось 3616 человек. От льготных категорий граждан поступило 503 обращения.

Всего в обращениях граждан было затронуто 2765 вопросов.

По итогам рассмотрения обращений граждан решено положительно 764 обращения (51,4 % от общего числа обращений, взятых на контроль); даны разъяснения по 1233 обращениям; в стадии рассмотрения по состоянию на 31.12.2018 года осталось 159 обращений, срок предоставления ответов по которым еще не наступил.

За истекший период руководством города было проведено 24 «Прямые линии», на которые обратилось 93 жителя города, а также 92 выездных приема, 2 совместных приема и 24 схода граждан, по результатам которых зарегистрировано 761 обращение.

Согласно графику мероприятий по снятию социальной напряженности среди населения в общественной приемной Председателя Общественного Движения «Донецкая Республика» МО ОД «ДР» г. Енакиево проводились встречи граждан с Депутатами Народного Совета и Министрами ДНР. В 2018 году было организовано и проведено 36 таких встреч, в которых приняли участие 388 жителей города.

В 2018 году проведено 12 «Дней контроля» по выполнению поручений главы администрации города Енакиево и его заместителей по 36 обращениям, в ходе проверок факты выполнения работ были подтверждены.

Кроме того, проведено 4 заседания комиссии по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево.

В 2018 году на официальном веб-сайте администрации города Енакиево размещено 35 статей, в газете «Енакиевский рабочий» для информирования населения было опубликовано 45 информации, на городском радио проведено 2 выступления.

Специалистами отдела по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево в 2018 году проведено 23 проверки (оказание методической помощи) по вопросу практического применения Закона ДНР «Об обращениях граждан» в территориальных органах администрации города Енакиево, ее структурных подразделениях, на предприятиях, оказывающих услуги населению. С целью недопущения нарушений действующего законодательства по работе с обращениями граждан ежеквартально отделом по работе с обращениями граждан администрации города Енакиево проводятся семинары с работниками структурных подразделений администрации города Енакиево, главами администраций городов и поселковых администраций, ответственными лицами по ведению делопроизводства по обращениям граждан. Для улучшения качества работы с обращениями граждан необходимо усилить контроль соблюдения действующего законодательства и повысить степень ответственности исполнителей за работу с обращениями граждан.

Начальник отдела по работе  
с обращениями граждан  
администрации города Енакиево